

SPORTING HASSELT

Handleiding Ticketaankoop



Ticketplatform tickets.sportinghasselt.be

Deze handleiding toont stap voor stap hoe je tickets aankoopt en toewijst aan vrienden en familie.

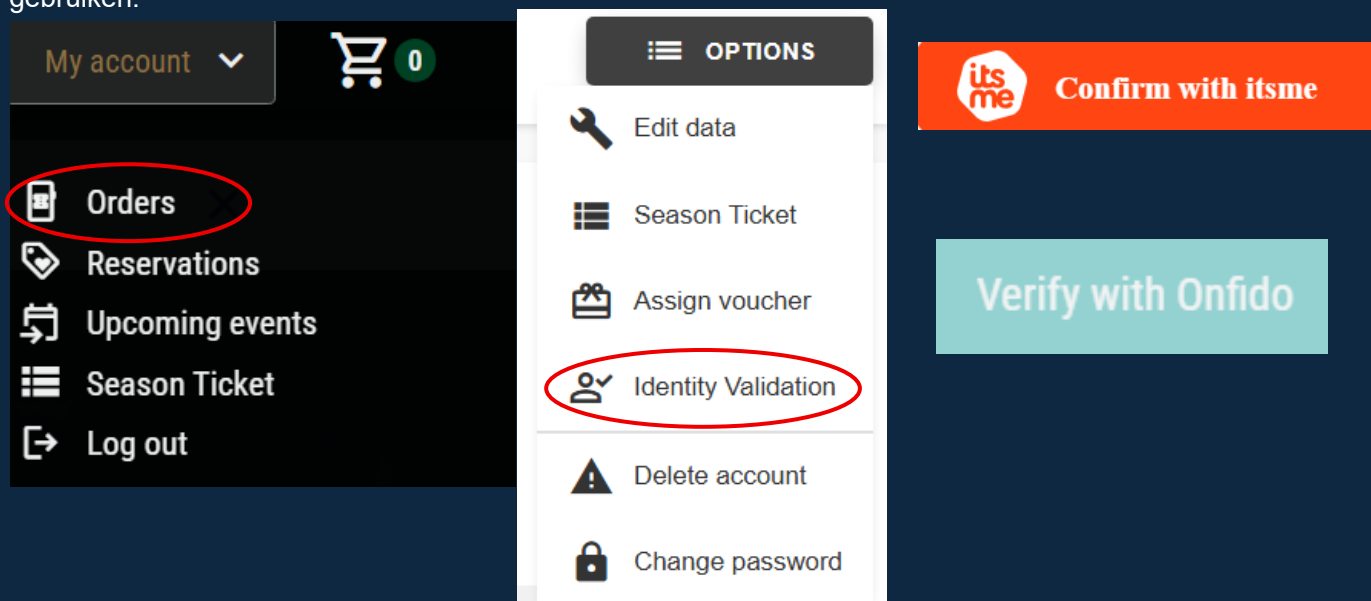
Overzicht

Volg de stappen hieronder in de aangegeven volgorde. Een accountvalidatie is vereist voordat je tickets kunt aankopen. Website: <https://tickets.sportinghasselt.be>

■ ■ **Belangrijk:** iedere supporter aan wie een ticket wordt toegewezen, moet het ticket personaliseren en een succesvolle identiteitsvalidatie uitvoeren.

Stap 1 — Valideer je account via itsme/Onfido

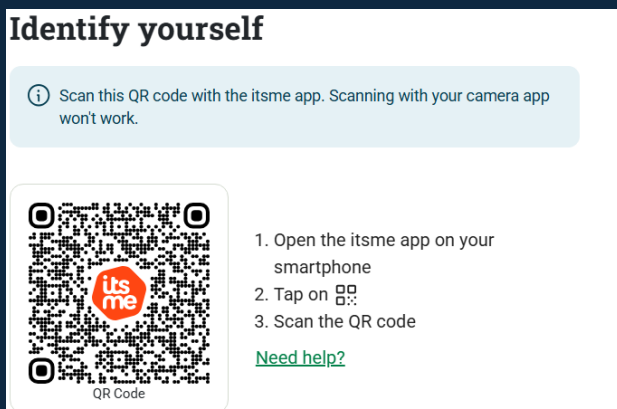
Voordat je tickets kunt aankopen, moet je account gevalideerd zijn. Je kunt hiervoor itsme of Onfido gebruiken.



The image shows a screenshot of the Sporting Hasselt website's account interface. On the left, a dark sidebar menu contains the following items: 'My account' (with a dropdown arrow), a shopping cart icon with '0', 'Orders' (highlighted with a red circle), 'Reservations', 'Upcoming events', 'Season Ticket', and 'Log out'. To the right of the sidebar is a white 'OPTIONS' menu with the following items: 'Edit data', 'Season Ticket', 'Assign voucher', 'Identity Validation' (highlighted with a red circle), 'Delete account', and 'Change password'. To the right of the 'OPTIONS' menu are two buttons: an orange 'Confirm with itsme' button and a light blue 'Verify with Onfido' button.

Zo ga je naar de identiteitsvalidatie:

- * Maak een account aan of log in.
- * Ga naar **My Account > Orders**.
- * Klik op **Options > Identity Validation**.
- * Verifieer je identiteit via **itsme** of **Onfido**.
- * Na een succesvolle verificatie kun je tickets aankopen en toewijzen.



The image shows a screen titled 'Identify yourself'. At the top, there is a light blue information box that says: 'Scan this QR code with the itsme app. Scanning with your camera app won't work.' Below this is a large QR code with the 'itsme' logo in the center. To the right of the QR code, there are three numbered steps: '1. Open the itsme app on your smartphone', '2. Tap on [QR icon]', and '3. Scan the QR code'. Below the steps is a green link that says 'Need help?'. At the bottom left of the QR code, it says 'QR Code'.

Stap 2 — Selecteer de wedstrijd

Log in op het ticketplatform, kies de gewenste wedstrijd en klik op **Buy**.



Login

FANID One login

Enter Email address

Enter password



Password field is required

Cancel

Login

Controleer vóór je verdergaat of je de juiste wedstrijd en datum hebt geselecteerd.

Stap 3 — Kies je plaatsen

Selecteer de gewenste zit- of staanplaatsen. Controleer je keuze en klik op **Volgende**.



Stap 4 — Wijs de tickets toe

Wijs elk ticket toe aan de juiste supporter. Vul de gegevens zorgvuldig in en controleer alles via **Check**.

Fill user data

First name

Last name

Email

Birthday

DD

MM

YYYY

CANCEL

CHECK

Controleer zorgvuldig aan wie je elk ticket toewijst. Na aankoop kunnen foutieve toewijzingen mogelijk niet onmiddellijk aangepast worden.

Stap 5 — Rond je bestelling af

Controleer je volledige bestelling en ga verder naar de betaling. Rond de betaling succesvol af.

Transactions summary

Type	Name	Price name	Count	Price
Ticket	Sporting Hasselt - RSCA Futures	Adult	1	12.00 €
Total			1	12.00 €

Proceed to Payment

CANCEL

 ACCEPT

Stap 6 — Ontvang je tickets

Na betaling worden de tickets automatisch gekoppeld. De tickets verschijnen in het account van de toegewezen supporter.

Stap 7 — Personaliseer je ticket en koppel je identiteit

■ ■ Verplicht voor iedere supporter

- * Elk ticket moet gepersonaliseerd worden.
- * Iedere supporter moet een succesvolle **itsme-** of **Onfido-**validatie uitvoeren.
- * Zonder succesvolle validatie kunnen tickets niet gebruikt worden.

Identify yourself

❗ Scan this QR code with the itsme app. Scanning with your camera app won't work.



1. Open the itsme app on your smartphone
2. Tap on 
3. Scan the QR code

[Need help?](#)

Handige herinnering

Koop je tickets voor vrienden of familie? Zorg er dan voor dat je vooraf weet aan welke supporter elk ticket moet worden toegewezen en dat iedere supporter zijn of haar identiteitsvalidatie tijdig uitvoert.

Website: <http://www.sportinghasselt.be>

Website tickets: <https://tickets.sportinghasselt.be>

E-mail: Morgane.mammolito@sportinghasselt.be



QR-code: Tickets